



DG Graphic Design en Privacy

Wij, van DG Graphic Design, hebben niet heel veel van uw gegevens nodig om ons werk te kunnen doen, maar we hebben natuurlijk ook te maken met persoonsgegevens. Dat is namelijk al heel snel het geval.

Vervolgens zijn we verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens en dat doen we zoals hieronder toegelicht in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken, zoals dat officieel zo mooi heet:

DG Graphic Design verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam of organisatienaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens

Dit is informatie die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch, voor de uitvoering van opdrachten. Zo verwerken we bijvoorbeeld uw bankrekeningnummer om het correct te kunnen vermelden op uw website of op uw briefpapier. Of omdat we een betaalfunctie, zoals iDeal, op uw website implementeren.

Waarom verwerken we deze persoonsgegevens?

Of in officiële termen, met welk doel en op basis van welke grondslag?

- Bellen of e-mailen voor overleg, zodat we de opdracht kunnen uitvoeren.
- Goederen zoals drukwerk of diensten als domeinregistratie-en hosting bij u af (laten) leveren.
- Informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Verzenden van onze nieuwsbrief. Zoals wanneer wij op vakantie gaan (onze zomerse mailing!) zodat u weet dat we nog snel iets kunnen regelen voor vertrek.
- Het afhandelen van uw betaling
- En er zijn ook persoonsgegevens waartoe wij wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Waar & hoe bewaren we die persoonsgegevens?

De informatie staat in onze beveiligde database en op onze eveneens beveiligde PC's. Zodat we alles bij de hand hebben als we elkaar spreken of mailen, wel zo handig tenslotte.

Wie ziet die informatie?

Deze informatie is uiteraard alleen voor ons bedoeld en we geven die nooit door aan derden voor commerciële doeleinden.

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Dat varieert. Naam en contactinformatie, alsook overige relevante informatie die we nodig hebben voor ons werk, van onze klanten, toeleveranciers en opdrachtgevers, dit type praktische informatie, die bewaren we lang. Waarom?

Dat komt omdat we ontzettend goede relaties hebben met onze klanten en partners. We hebben lange termijn samenwerkingen, en die gooi je natuurlijk niet weg!

Daarnaast zijn er wettelijke termijnen, bijvoorbeeld van de belastingdienst die bepalen dat bepaalde informatie bewaard moet worden.

En hoe zit het met automatisch verzamelen online?

IP-adressen verzamelen we niet, houden we niet bij, ook niet via onze website.



Graphic Design

En cookies dan?

Wij gebruiken alleen technische, functionele cookies. Eigenlijk ook als we websites ontwikkelen voor anderen. Die zijn namelijk nuttig als je een formulier invult. Vergeet je iets, dan hoef je niet alles nog een keer in te vullen, want dat is irritant. En bij webshops zorgen cookies er voor, dat de shop je herkent.

Maar: op onze eigen website staan ze momenteel niet.

Cookies kun je trouwens zelf ook uitschakelen.

Hoe zit het met webstatistieken of Google Analytics?

De host waarmee wij werken, biedt statistieken. Die zijn niet herleidbaar tot personen. Google Analytics houdt ook webbezoeken bij. Wij hebben het zo ingesteld, dat dit ook anoniem gebeurt. De informatie gebruiken we alleen voor verbetering van onze eigen website.

Geautomatiseerde besluiten?

Daar doen we niet aan. Er worden bij ons geen geautomatiseerde besluiten genomen. Besluiten nemen, dat doen we zelf!

Verwerkers?

Dit zijn derden waarvan het nuttig is, dat ze uw gegevens van of via ons krijgen. Dat gaat in ons geval in het bijzonder om drukwerk en hosting. Degenen dus die onze ontwerpen voor u drukken en onze hostingpartner, die veel van de door ons gemaakte websites registreert en van serverruimte voorziet (host). Een domein registreren we altijd op de naam van onze klant, zodat die eigenaar is van zijn of haar eigen domein, wel zo handig. De drukker levert drukwerk vaak direct af bij de klant en krijgt daarvoor het adres van ons. Met deze bedrijven sluiten wij een verwerkingsovereenkomst.

Inzage?

Wilt u weten welke persoonsgegevens we van u hebben? Gegevens laten wijzigen of verwijderen? Dat kan natuurlijk. Neem contact met ons op, dan regelen we dat.

DG Graphic Design - Reclame Ontwerp & Adviesbureau - Creatieve Partner in Beeld

Vormgeven. Ontwerpen. Logo. Huisstijl. Webdesign. Brochure. Flyer. Folder. Complexe online database. Webshop. Content Management Systeem. Online nieuwsbrief. Teksten. Illustraties. Banners. Vindbaarheid. Seo. Advies. Reclame. Promotie. Campagne. Maatwerk. Een full-service ontwerp- en adviesbureau dat op maat werkt en creatieve vormgeving combineert met complexe technische mogelijkheden. We doen alles in-house, het hele traject van A tot Z. Kijk ook op onze website voor meer informatie over ons en wat wij doen.